

 consorcio |  mediclic

Cómo agendar tu cita médica



1. Ingreso a la plataforma





Ingreso al beneficio

Para acceder al servicio, el asegurado debe ingresar al portal de beneficios en Mediclic a través del siguiente enlace:
<https://mediclic.cl/beneficios/cns>



Introduce tus datos para
completar tu perfil y poder
hablar con el doctor

RUT

Fecha de nacimiento

[Cancelar Datos](#)

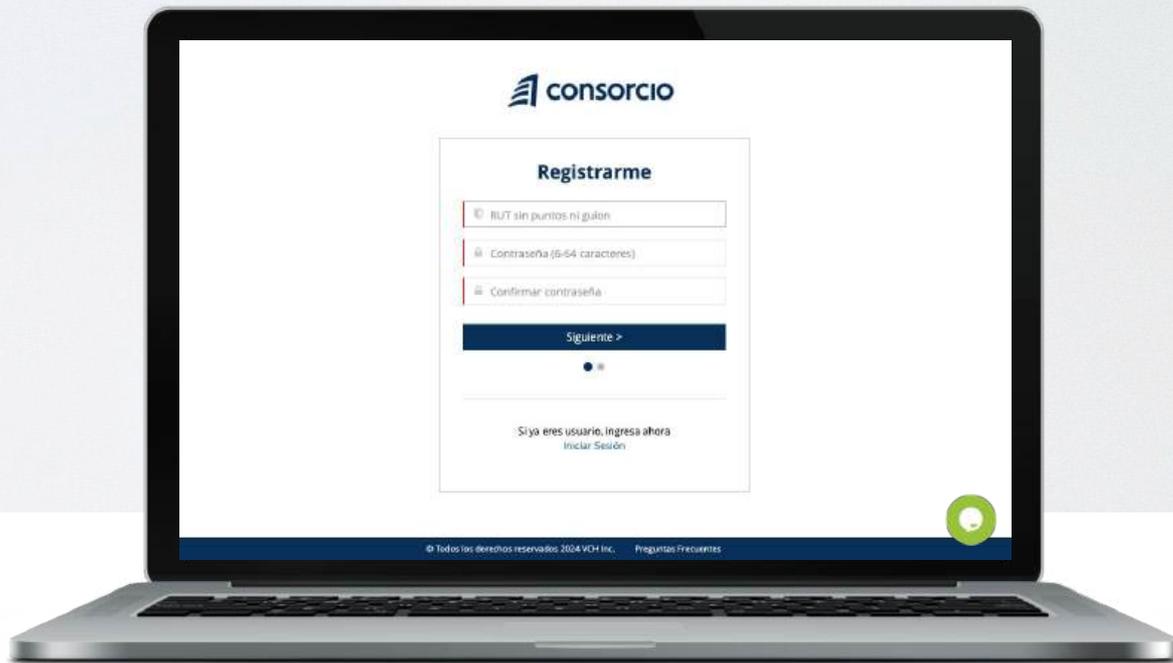
Si ya eres usuario, Ingrese ahora
[Iniciar Sesión](#)

Registro por ValidarC

Validación de beneficio

Se debe ingresar RUT (sin puntos ni guión) y fecha de nacimiento. El asegurado podrá registrarse en Mediclic de manera rápida y sencilla.

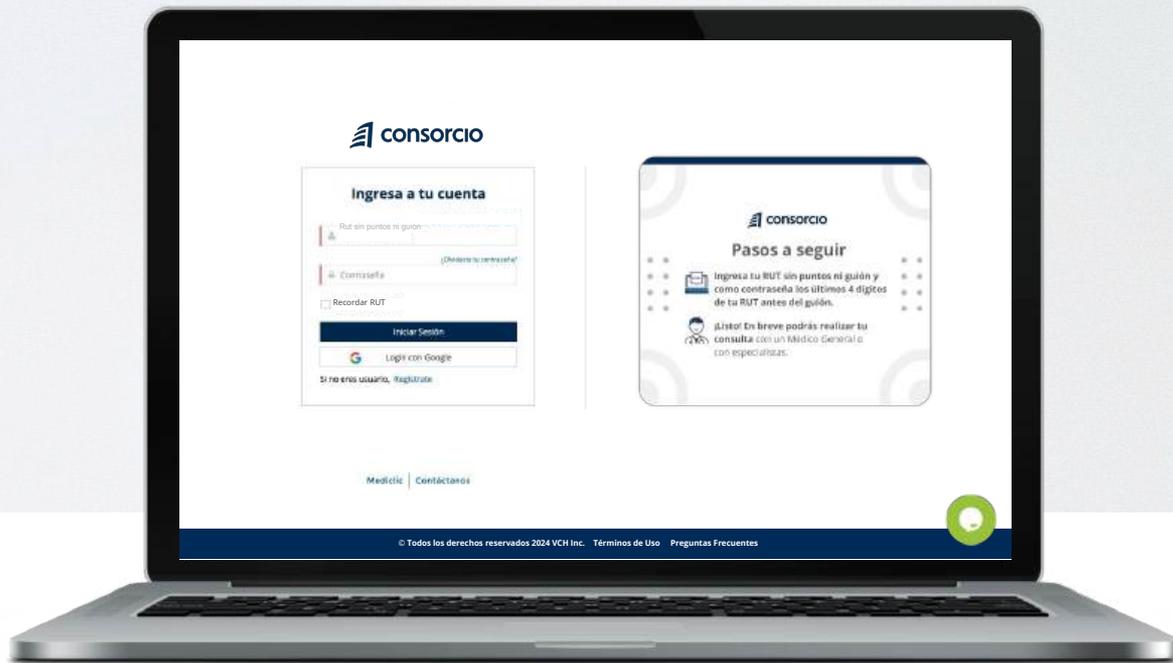
El acceso al servicio la primera vez se realiza desde este link:
<https://cns.mediclic.cl/ValidarC>



Registro por ValidarC

Validación de beneficio

La plataforma le pedirá al asegurado su RUT y la creación de una contraseña con la que ingresará a futuro. Al presionar siguiente, le pedirá ingresar: nombre y apellido, correo electrónico y sexo.

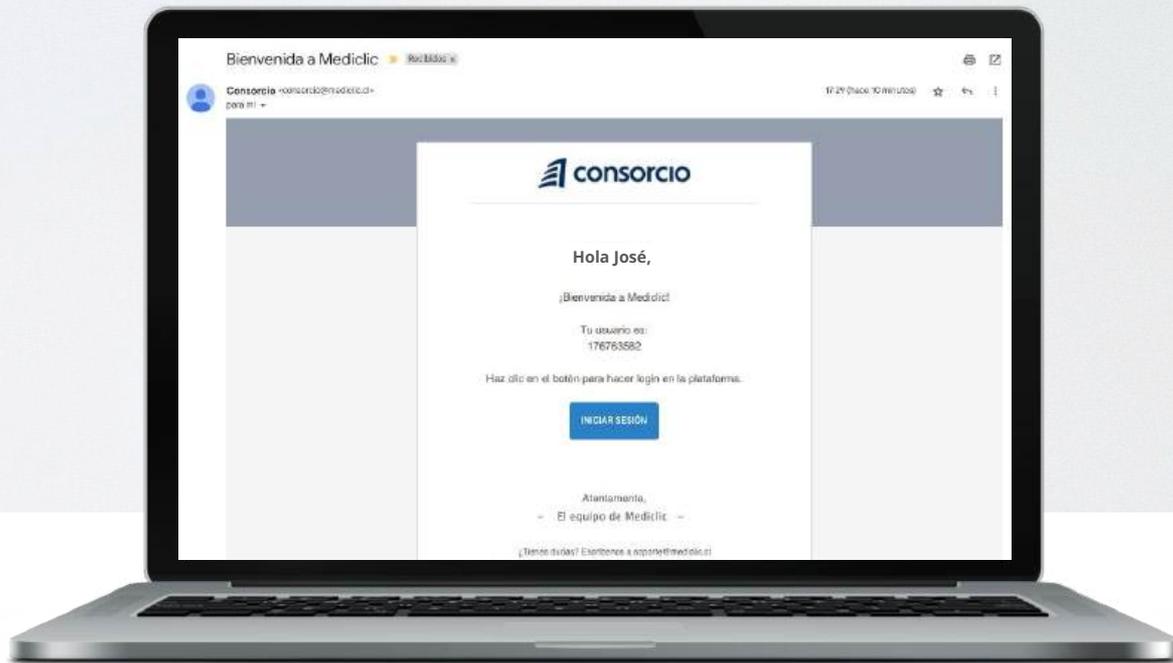


Ingreso a Mediclic

Para afiliados previamente registrados

Una vez registrado, el asegurado podrá acceder a su cuenta de Mediclic en cualquier momento utilizando su RUT y la contraseña creada durante el proceso.

El acceso al servicio se realiza siempre desde este link:
<https://cns.mediclic.cl/Login>



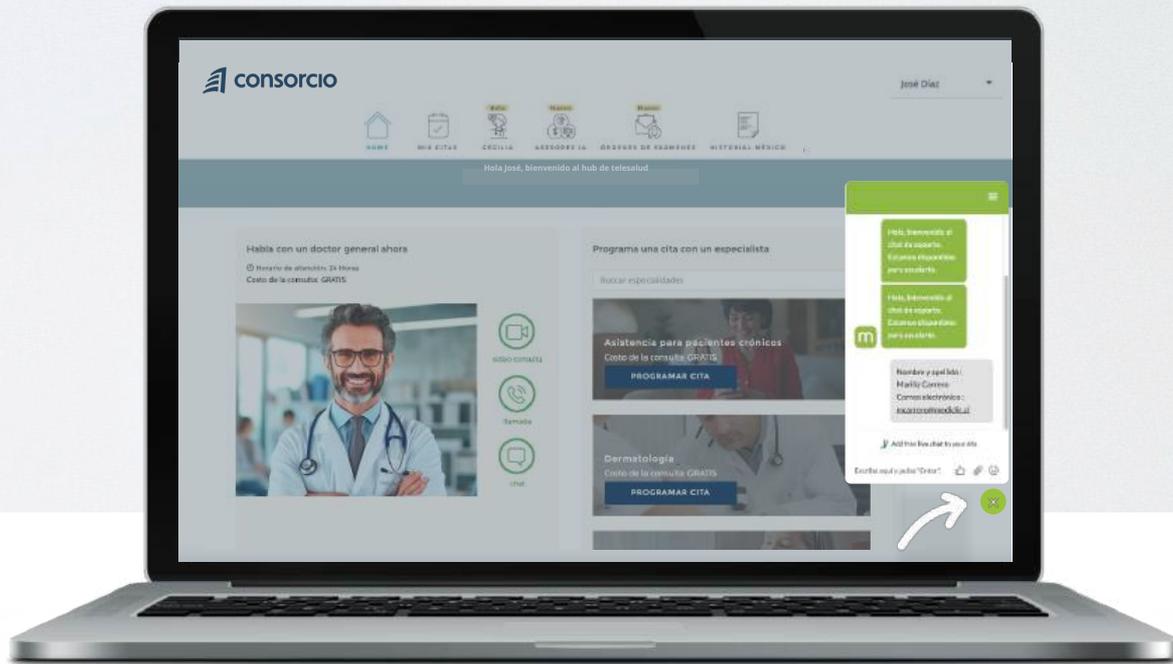
Ingreso a Mediclic

Email de confirmación

Una vez registrado en Mediclic, el asegurado recibirá un correo electrónico con las credenciales de acceso a su cuenta.

2. La plataforma



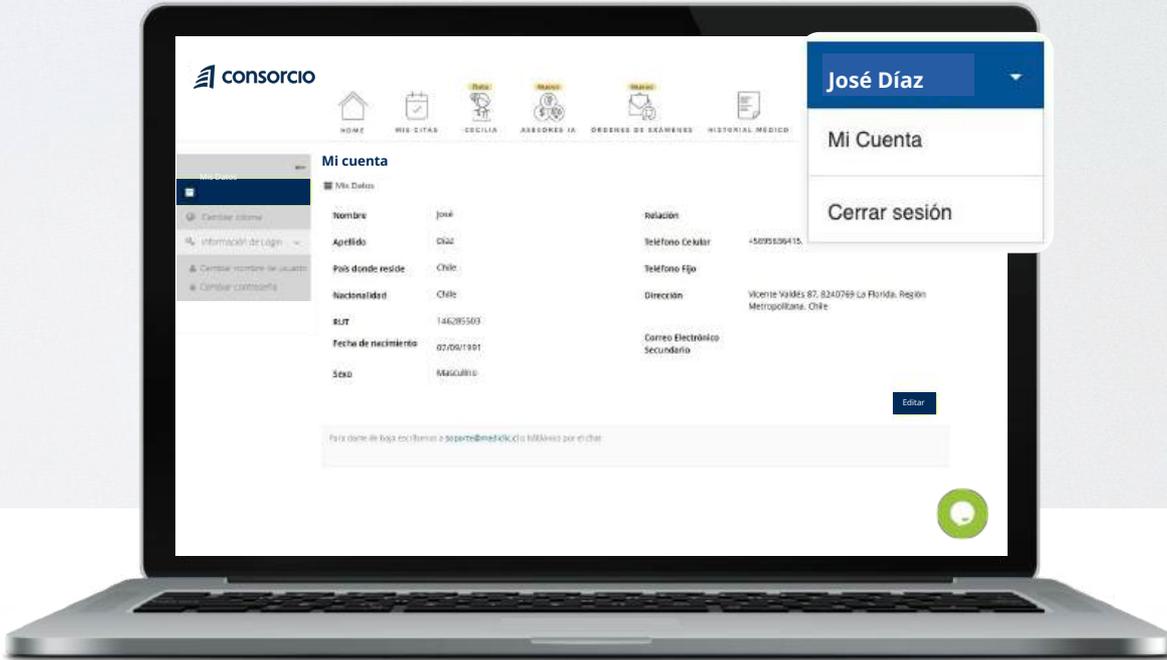


Chat de Soporte

Para garantizar una experiencia óptima, los asegurados tienen a su disposición un Chat de Soporte con asistentes en tiempo real operativo 24/7.

Con solo hacer clic en el botón ubicado en la esquina inferior derecha de la plataforma, recibirán respuesta a cualquier duda en menos de 2 minutos.

Gestión de la cuenta

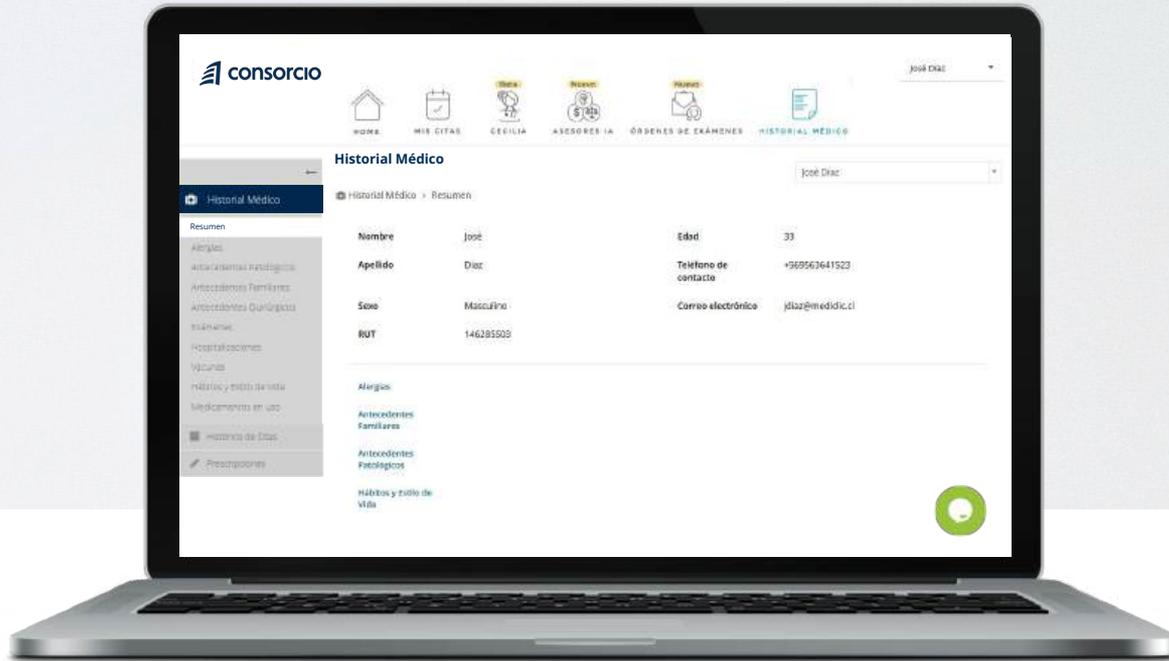


Los asegurados pueden administrar su información de manera sencilla en la plataforma. Para acceder a esta sección, deben hacer clic en el nombre del usuario en la parte superior derecha y seleccionar "Mi cuenta".

Desde la sección "Mi cuenta" podrán:

- Ver y modificar datos personales
- Cambiar el idioma de la plataforma
- Gestionar la información de inicio de sesión

Historial médico



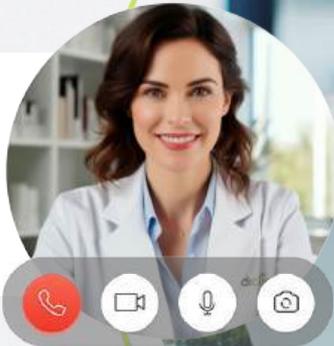
El asegurado puede acceder a su historial médico directamente desde la plataforma en la parte superior.

En "**Historial médico**", podrá visualizar:

- Resumen de su historial clínico, incluyendo alergias, exámenes realizados, medicamentos en uso, entre otros
- Historial de todas sus citas médicas realizadas
- Recetas médicas emitidas

Esta información puede verla tanto el paciente como el doctor.

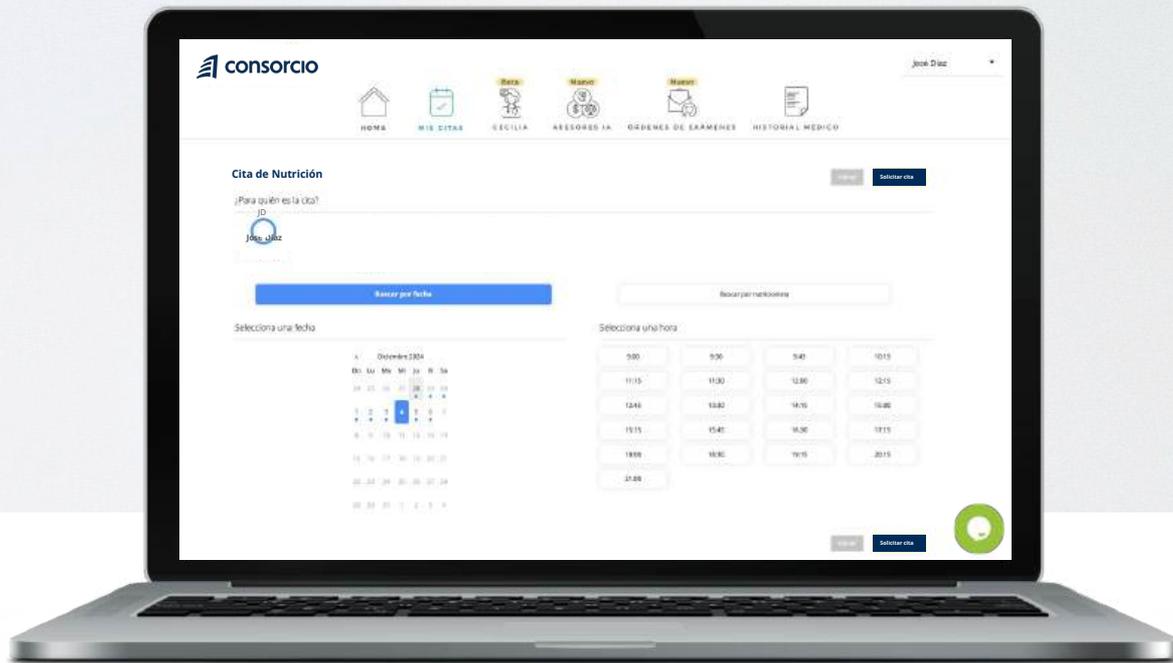
3. Tomar una videoconsulta





Tomar una cita médica

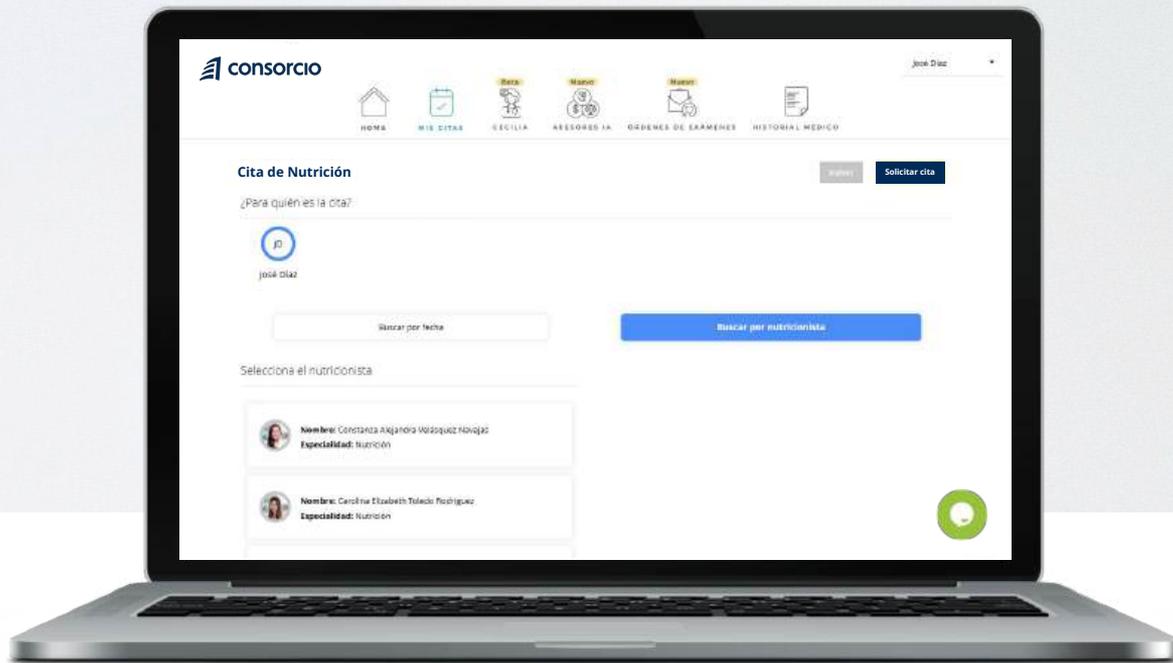
En el home de la plataforma, el asegurado tiene la opción de solicitar una consulta de Medicina General inmediata o agendar una cita con el especialista de su elección.



Citas agendadas

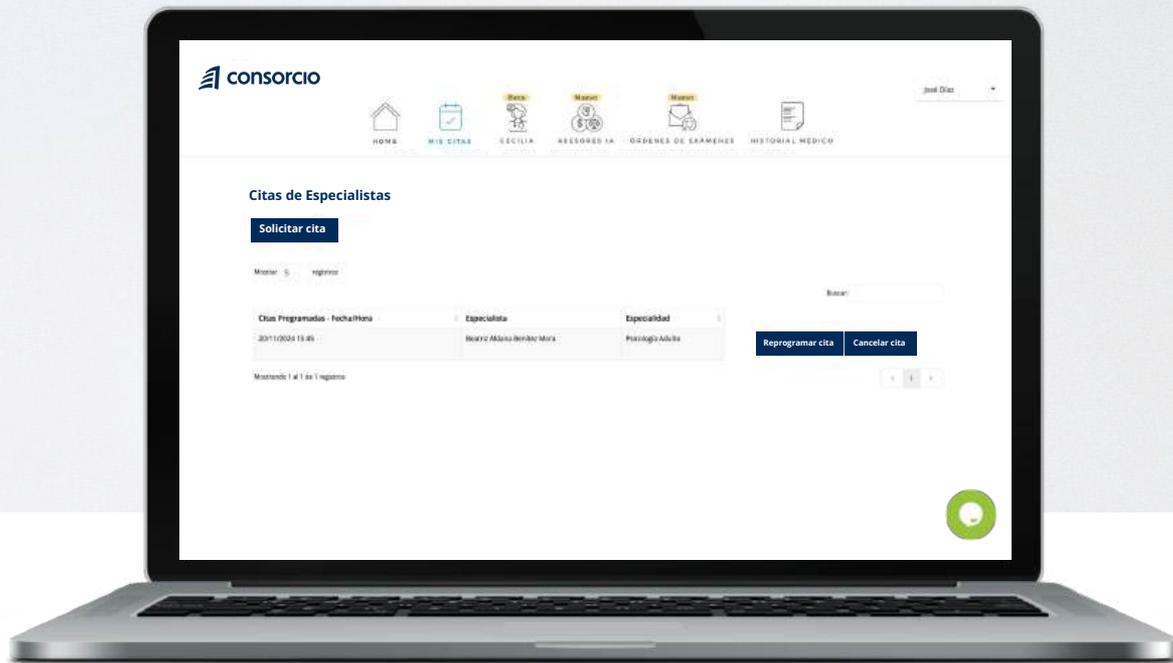
Selección de horario

Al agendar en una especialidad, se puede escoger citas **por fecha** o **por especialista**.



Citas agendadas
Selección de horario

Al agendar en una especialidad, se puede escoger citas **por fecha** o **por especialista**.



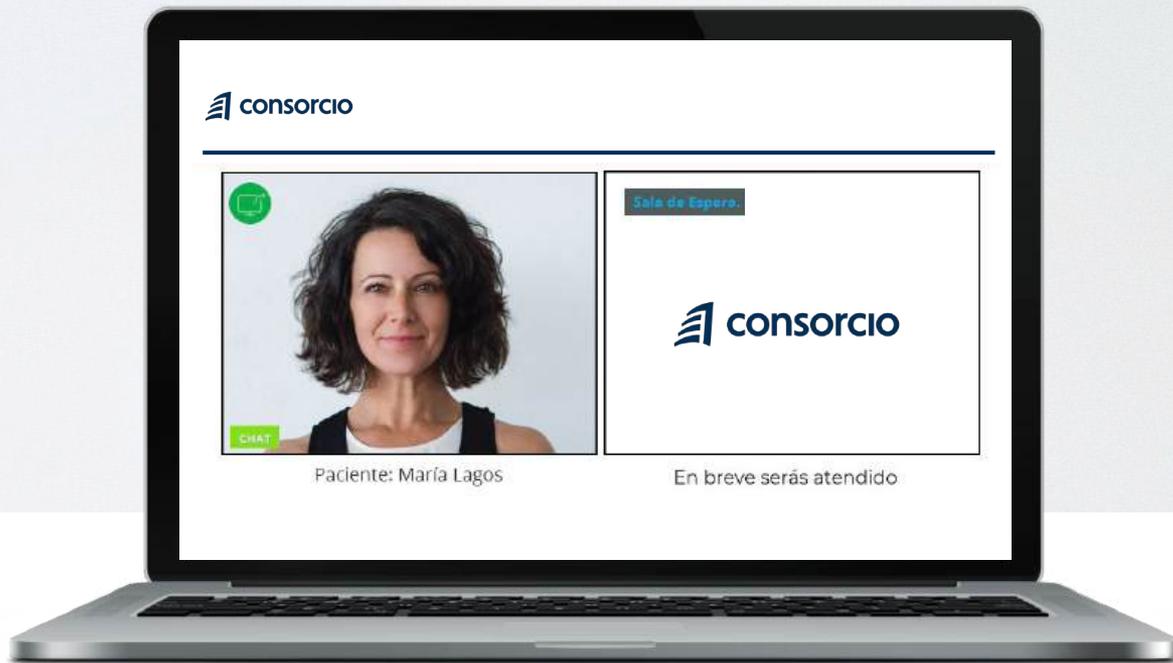
Citas agendadas

Visualizar citas

Las citas agendadas se encuentran disponibles en la sección "Mis citas".

4. Conectarse a la videoconsulta





Tomar una cita médica

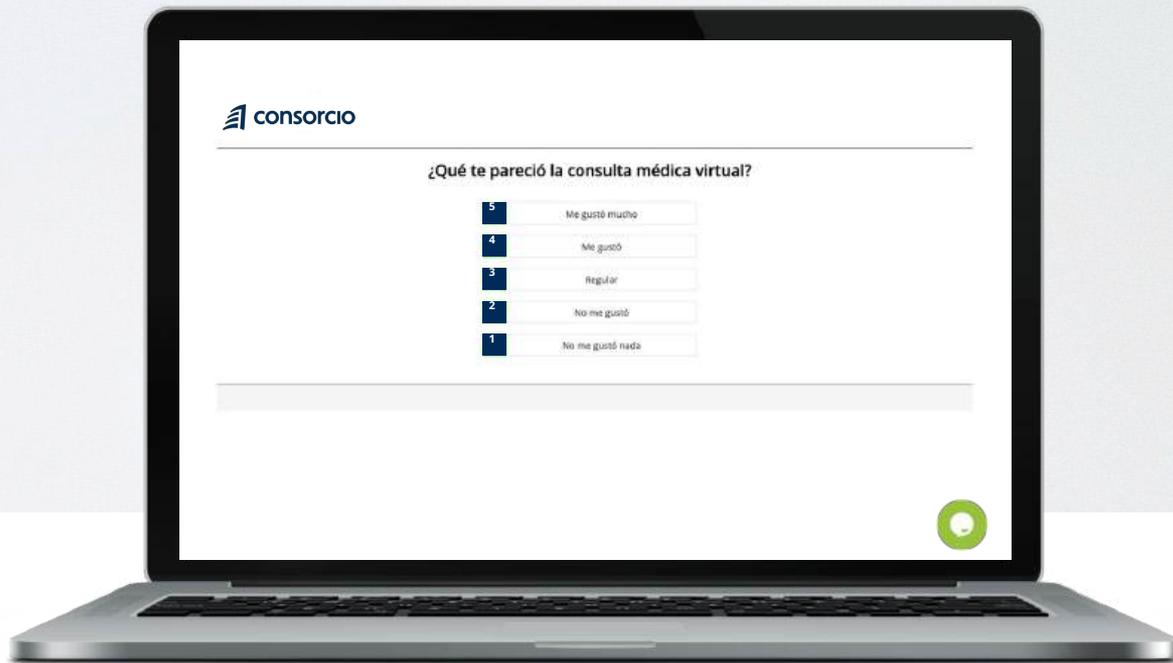
Consulta con el médico

El asegurado ingresa a su consulta y mientras espera ser atendido, puede ver un video en la sala de espera.



Atención médica en vivo

En la videollamada puede compartir pantalla y adjuntar exámenes y/o documentos para que el médico los revise en tiempo real, y tener una atención más detallada y precisa.



Encuesta de satisfacción

5 preguntas

Al finalizar la consulta, se solicita al asegurado completar una breve encuesta de satisfacción para evaluar su experiencia. Los resultados se pueden revisar en tiempo real a través de Portal BI.



Gracias por tu visita

Pronto recibirás el resumen de tu consulta y tus prescripciones por correo electrónico.

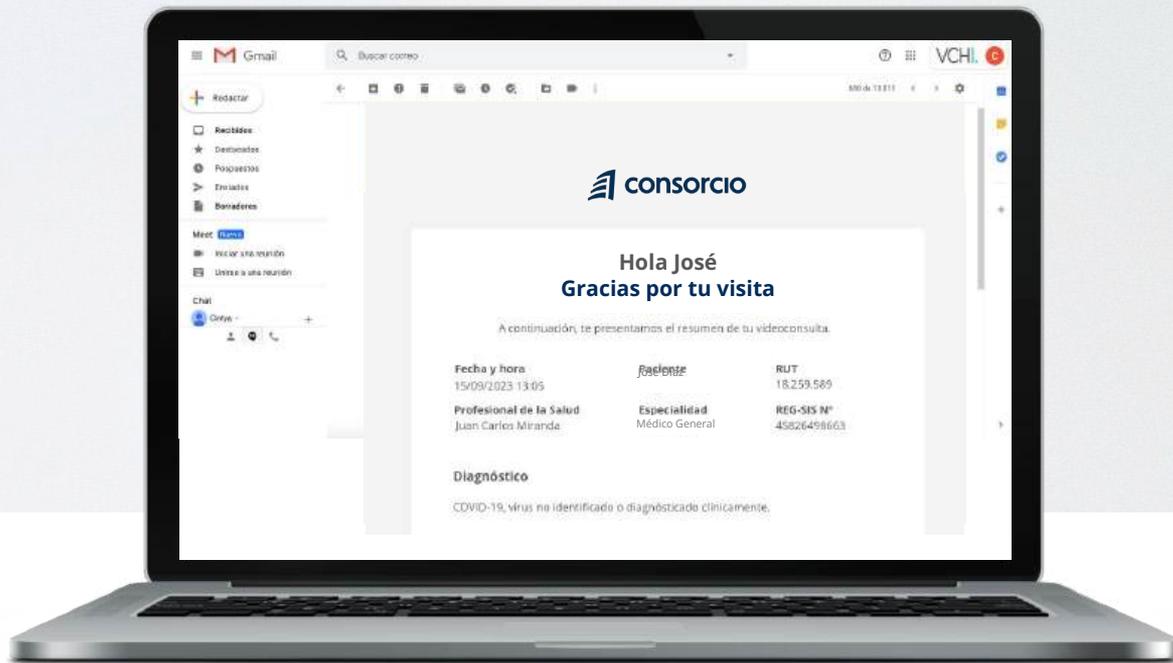
¡Que tengas una pronta mejoría!

Finalizar



Finalización de encuesta Encuesta de satisfacción

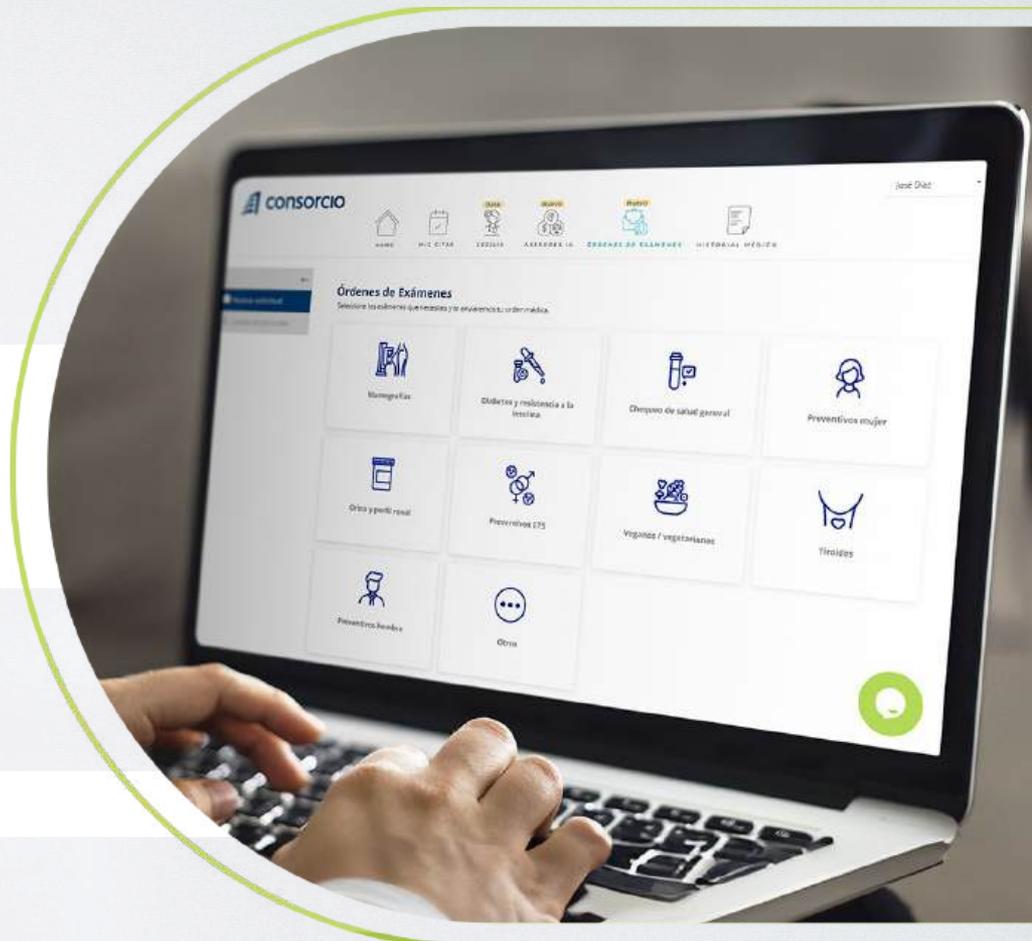
Al finalizar la encuesta, la plataforma le notifica que recibirá un correo electrónico con un resumen detallado de su consulta médica, incluyendo los documentos médicos emitidos por el doctor.

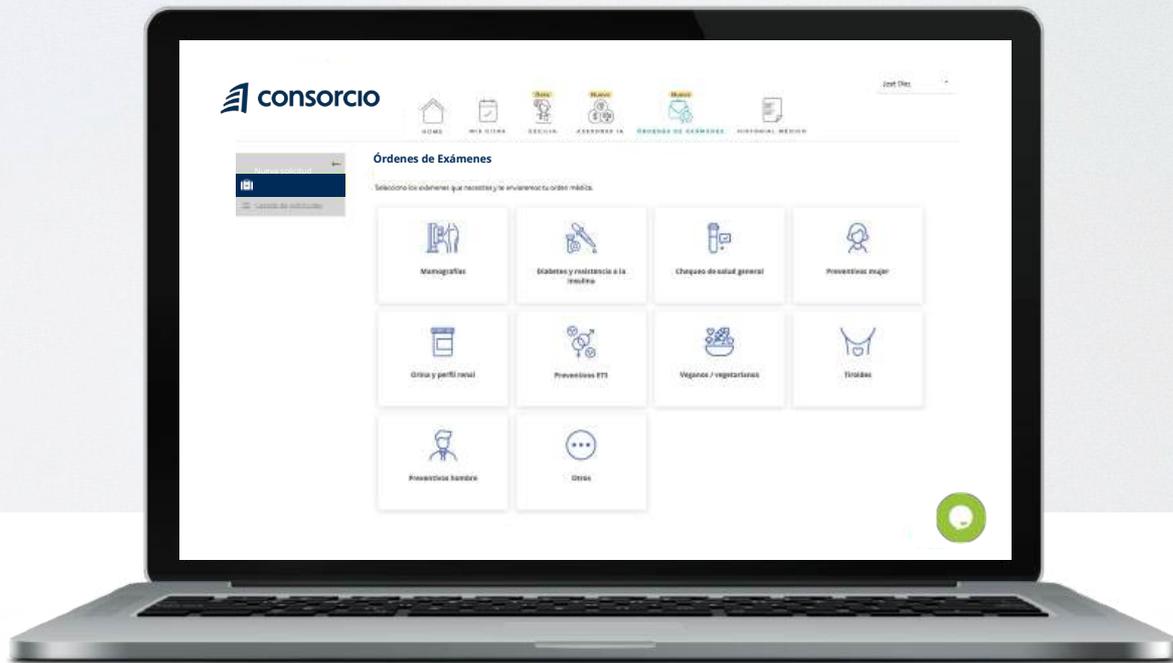


Resumen de cita

El asegurado recibe un resumen de la cita en su correo electrónico.

5. Solicitar órdenes de exámenes



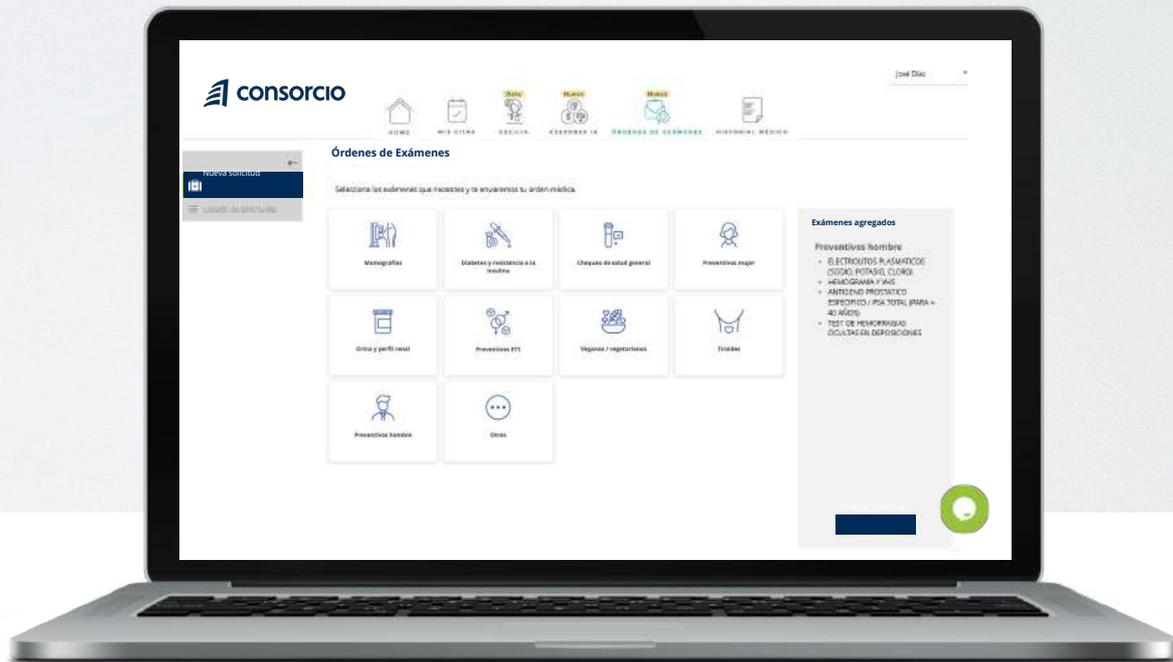


Órdenes de exámenes

Flexibilidad en la gestión de la salud

Desde la sección superior de la plataforma, los asegurados pueden solicitar órdenes de exámenes médicos de manera rápida y sencilla.

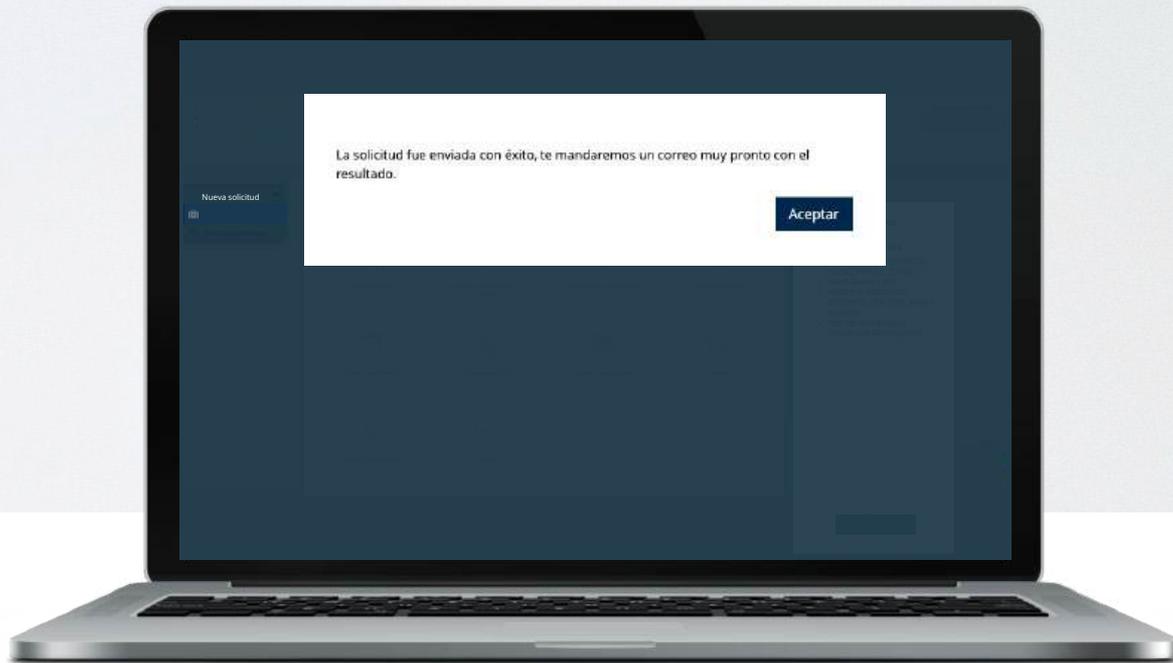
Sin necesidad de una cita previa, podrá seleccionar los exámenes requeridos, descargar las órdenes médicas y acudir al laboratorio o centro médico de su preferencia.



Órdenes de exámenes

¿Cómo solicitar una orden de examen?

Los exámenes médicos solicitados se irán agregando a la lista ubicada en la columna derecha de la pantalla.



Órdenes de exámenes

¿Cómo solicitar una orden de examen?

Después de realizar la solicitud, el usuario verá una notificación confirmando que su orden médica está siendo procesada y será enviada en breve a su correo electrónico para que pueda descargarla.

6. Asistentes virtuales IA





Cecilia - Asistente médica virtual

Cecilia brinda respuestas precisas a preguntas de salud, basadas en información médica actualizada. Ofrece orientación general, fomenta hábitos saludables y está disponible 24/7 al instante.



Pía - Tu aliada para navegar el mundo legal

Pía entrega respuestas precisas sobre temas legales. Ofrece asesoría personalizada con el fin de brindar un conocimiento detallado del sistema legal chileno y proporcionar el apoyo necesario para tomar decisiones informadas.



Marcelo - Guía experto para simplificar y alcanzar metas financieras

Permite acceder a información financiera confiable y actualizada, recibir asesoría personalizada para alcanzar metas financieras y utilizar una variedad de herramientas para administrar finanzas de manera eficiente.



Serena - Una guía personal en psicología

Con un enfoque empático y humano, Serena crea un espacio seguro y confidencial para explorar temas relacionados con la salud mental. Entrega orientación inicial, recursos educativos y herramientas prácticas para que puedan tomar el control de su salud mental de manera proactiva y eficiente.

