



EL ROL DE LA SEGURIDAD PRIVADA

by manuel muñoz,
general counsel Securitas Chile

En los últimos años el sector de la seguridad ha crecido de forma importante, jugando un rol fundamental en la sociedad del siglo XXI. Lo que demanda la necesidad de adecuar y modificar las legislaciones y regulaciones en los respectivos países.

El marco de la legislación, aplicable al sector de seguridad, se caracteriza por particularidades y riesgos propios que hacen que el trabajo de los equipos jurídicos de las empresas que se desenvuelven en este tipo de sector sea un desafío diario.

Si a eso le agregamos las dificultades y contingencias que han surgido en los últimos tiempos, la situación solo se complica. En efecto, situaciones como la pandemia del COVID-19, las nuevas tecnologías de seguridad y las potenciales amenazas terroristas entre otros

generan un duro y complejo escenario legal para las empresas de seguridad.

Por tanto, es importante determinar cuáles son los retos de Securitas para adaptarse a este nuevo escenario emergente en el sector.

NUEVOS DESAFÍOS EN SECTOR

La crisis sanitaria del COVID-19 ha hecho que las empresas tengan que tomar rigurosos protocolos de ingresos a sus establecimientos, midiendo temperatura, registrando ingresos y salidas, tomando declaraciones juradas de estado de salud y, en caso de detectar un contagio, hacer seguimiento de sus contactos para establecer trazabilidad. Todas estas

gestiones han sido traspasadas en gran medida a los servicios de seguridad y si bien son necesarias, involucran un gran riesgo en el ámbito regulatorio, toda vez que el personal se ve involucrado en un tratamiento de datos personales calificado, por tratarse de antecedentes de salud.

Asimismo, la seguridad privada tiende a ser un mercado cada vez más tecnológico. Los equipos de seguridad se ven cada vez más apoyados por dispositivos de tecnología que pueden detectar amenazas y vigilar de manera fiable. Sin embargo, mercado cada vez más se está moviendo hacia la idea de incorporar menos personas físicas y más vigilancia a través de modos tecnológicos. Con todo, nuevamente nos encontramos frente a nuevos riesgos, ¿Cómo utilizamos esta tecnología,

manteniendo el estándar más alto de respeto a los derechos y libertades de los ciudadanos? Por última parte, es mundialmente reconocido que el sector privado de seguridad es generalmente un mundo caracterizado por la masculinidad y por mantener un elevado nivel de hombres en las funciones de las empresas. En cuanto a este desafío las empresas, como Securitas, están implementando proyectos de diversidad.

LA ACTIVIDAD DE LOS DEPARTAMENTOS LEGALES

Frente a estos desafíos, ¿Cómo puede el equipo legal ser un aliado estratégico del negocio y que rol juega el abogado? La respuesta pasa por distintos frentes: i) el *Compliance*; ii) los seguimientos a los cambios regulatorios; y iii) las habilidades diversas del abogado para poder apoyar a la empresa.

1. COMPLIANCE:

Nuestro compromiso con el *Compliance* es primordial y no sólo en el sentido de cumplir con los estándares normativos, sino que cumplir con los estándares éticos y de transparencia que hacen de Securitas una marca de

reputación internacional. Nuestro equipo legal está profundamente comprometido con los más altos estándares de cumplimiento regulatorio, ético y de transparencia, desde el punto de vista de la normativa local de cada país. Sin embargo, los departamentos legales deben cumplir también con los valores internos de la empresa. En Securitas estos valores son la integridad, eficacia y el servicio. En general, no cabe duda de que la reputación corporativa es un activo intangible, que hace una diferencia significativa en el valor económico, adjudicado por las partes interesadas a una empresa. Por esa misma razón, en Securitas el *Compliance* es una función fundamental que añade valor al propósito de la empresa: "ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro".

2. SEGUIMIENTO A LOS CAMBIOS LEGALES:

La vigilancia regulatoria también juega un rol fundamental en nuestra misión como asesores jurídicos de Securitas. En efecto, estamos constantemente observando y haciendo seguimiento a las regulaciones que se discuten


SOBRE MANUEL MUÑOZ

Abogado de la Universidad de Chile, magíster en Gestión Tributaria y máster en Derecho de la Empresa, cuenta con más de 20 años de experiencia en empresas de servicios en el área de la seguridad privada, a cargo de la creación y desarrollo de Departamentos Jurídicos, proveyendo servicios legales para las distintas unidades de negocios.

Especialista en asesoría Legal estratégica en Derecho Corporativo en roles de director legal, gerente legal y abogado corporativo para empresas Multinacionales.

Ha desarrollado una activa participación en asuntos públicos, a cargo de la coordinación Legal de la asociación gremial más importante en seguridad privada en Chile.

Gran parte de su carrera se ha desempeñado en Securitas Chile como director de

Asuntos Legales y Personas. Anteriormente ha trabajado en empresas claves como ADT Security Services Chile, empresa multinacional americana del Grupo Tyco, en la que fue elegido el mejor abogado de la región el año 2008. 



por las autoridades con la finalidad de poder aplicarlas a las funciones de los departamentos legales de una manera anticipativa. En este sentido tiene un gran valor la participación en actividades de las Cámaras y organizaciones empresariales que gocen de reputación, las cuales habitualmente son requeridas para expresar opiniones frente a posibles cambios regulatorios que puedan afectar la industria entera.

Durante la pandemia esta acción ha sido clave para poder adaptarse a cualesquiera contingencias, toda vez que las materias laborales, de protección de datos, contratos y otras, se han visto fuertemente afectadas por regulaciones emitidas por las autoridades para mitigar los efectos negativos de la crisis sanitaria creada por el COVID-19. La capacidad de anticipación y la capacidad de asumir dichos cambios relevantes a la actividad de la empresa con mayor brevedad, ha sido una ventaja importante para Securitas a la hora de mantener los contratos actuales de la empresa.

3. **ROL ESTRATÉGICO DEL DEPARTAMENTO LEGAL:**

Al parecer de los equipos legales de Securitas lo más importante para adaptarse a cualquier escenario, es ser parte fundamental del negocio. En Securitas creemos que el rol del abogado no es el de un

consultor administrativo que únicamente se dedica a revisar documentos. Nuestros equipos legales cada vez participan más en el negocio y tienen una mayor capacidad para trabajar directamente con los otros equipos de otras áreas funcionales de la empresa. Los miembros de nuestros equipos legales ante todo son consejeros, por tanto, conocen el día a día de la operación y el negocio, aportando ideas y soluciones oportunas, prácticas y creativas dentro del marco de la ley y las políticas corporativas, solucionando los distintos contratiempos jurídicos que se puedan dar al prestar servicios de seguridad.

“AGREGAR VALOR A LOS SERVICIOS LEGALES DESDE LA INNOVACIÓN”:

Además, la industria está cambiando de una forma radical. La digitalización, la inteligencia artificial y el uso de las plataformas tecnológicas por parte de nuestros empleados y *stakeholders* hoy forman una parte integral del negocio de Securitas. Casi tanto como la inminente llegada de la telefonía móvil 5G que definitivamente conlleva consigo nuevos beneficios. Pues, en ese sentido es fundamental poner un gran énfasis a la incorporación y uso de las nuevas tecnologías, las cuales juegan un rol cada día más importante en las actividades de la empresa y sus equipos legales. En cuanto a la implementación correcta de estas tecnologías

SOBRE SECURITAS

En Securitas entienden que su mercado es complejo y está en proceso de cambios, sin embargo, actúan con la convicción de que cuando sus equipos legales actúan como un aliado estratégico del negocio, con convicción en el estricto cumplimiento de las regulaciones, anticipándose a los conflictos normativos que se puedan avectar y liderando los cambios que requiera nuestra institución, la empresa será capaz de crecer en cualquier escenario que se le plantee.

El papel clave, de los equipos jurídicos, sigue siendo el de asesorar adecuadamente para que la empresa pueda generar más y mejores negocios, basándose en el respeto a la legislación local, a sus políticas y sobre todo a los valores internos de la empresa.

Finalmente son conscientes del importantísimo rol que cumplen en la sociedad, proporcionando servicios de seguridad que son fundamentales para que las personas puedan disfrutar de sus vidas con la mayor tranquilidad, de manera que cada día seguirán cumpliendo su propósito de “hacer de tu mundo un lugar más seguro”. ■

Así pues, Securitas ha embarcado en un proceso de transformación tecnológica para la implementación y el fomento del uso de las nuevas tecnologías, con el objetivo principal de apoyar a todas las áreas de negocio de la empresa. ■